

## A CONVENTION BUDAPEST KFT. HONLAPJÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a **Convention Budapest Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 66. A. ép. 4. em.; cégjegyzékszám: 01-09-560783 a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 12164435-2-41, a továbbiakban: a „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett honlapon a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalon történő regisztráció, valamint a Szolgáltató által technikai lebonyolítóként szervezett szakmai konferenciákkal és egyéb rendezvényekkel valamint az azokkal kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződéskötés szabályait, a szerződés teljesítésének részleteit továbbá a szerződő feleket megillető jogokat.
- 1.2 Az ÁSZF a Szolgáltató távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a felek egyedileg nem tárgyalták meg. Kérjük, hogy amennyiben részt kíván venni a Szolgáltató által technikai lebonyolítóként szervezett konferenciákon-rendezvényeken (a „**Rendezvények**”), vagy ún. absztraktot kíván küldeni a Szolgáltatónak, illetve aktív felhasználója kíván lenni a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalnak, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Ön a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldal használatával, megtekintésével, ideértve azt is, ha az nem jár regisztrációval, kifejezetten elfogadja, hogy a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldal használata során Önre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.
- 1.3 Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat, és az ennek alapján létrejövő jogviszonyokkal vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatosan magatartási kódexekre nem utal.
- 1.4 A [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldal felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek vagy jogi személyek lehetnek.
- 1.5 **A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Szolgáltató bármely szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésével Ön ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.**

### 2. A Szolgáltató adatai

cégnév:	Convention Budapest Kft.
székhely (postai cím is):	1143 Budapest, Besnyői utca 13. I. emelet.
nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	01-09-560783
adószám:	12164435-2-42
ügyfélszolgálat telefonszáma:	061 299-0184
ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:convention@convention.hu">convention@convention.hu</a>
szerződés nyelve:	magyar
a megrendelések feldolgozása:	a személyes feldolgozás munkanapokon, 08:00 – 16:00 óráig történik, automatizált eszközökkel – a tervezett és nem tervezett leállások kivételével – 7*24 órában

## Tárhelyszolgáltató adatai

cégnév:	Brainstorming Design Bt.
székhely (postai cím is):	H-1154 Budapest, Damjanich János utca 92.
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 20 241 7126
Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőség:	info@brainstorming.hu

### 3. Weboldal regisztráció

- 3.1 *Annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vehesse, így különösen Rendezvényre jelentkezzen vagy absztraktot küldjön, a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalon (a „**Weboldal**”) regisztráció szükséges. A Weboldalon történő regisztrációval a Szolgáltató partnerévé („**Partner**”) válik. A regisztráció menete a Weboldalon pontosan ismertetésre kerül a „Regisztráció” címszó alatt. A Weboldalon egyszer kell regisztrálni, ezt követően a Partner az egyedi felhasználói nevével és a jelszavával a Weboldalra bármikor beléphet.*

### 4. Absztrakt beküldése

- 4.1 *A Szolgáltató által technikai lebonyolítóként szervezett Rendezvény tematikus előadásainak alapjait képező ún. előadói absztraktot („**Absztrakt**”) csak Partner küldhet a Szolgáltatónak. Az Absztrakt feltöltés a Weboldal erre kijelölt felületén lehetséges. A Szolgáltató nem köteles az Absztraktokat megőrizni.*
- 4.2 *A Partner szavatol azért, hogy az általa küldött Absztrakt harmadik személyek jogait nem sérti, tartalma jogszabályba nem ütközik. A Partner vállalja továbbá, hogy más által beküldött Absztraktokkal kapcsolatosan semmilyen igénnyel nem lép fel a Szolgáltatóval szemben.*
- 4.3 *A Partner ellenérték fizetése nélkül engedélyezi, hogy a Szolgáltató a Partner által küldött Absztraktot az adott Rendezvénnyel kapcsolatban a beérkezett Absztraktok elbírálására kijelölt bizottság részére elküldje, azt az adott Rendezvény programfüzetében megjelentesse, illetve a Weblapra vagy más szakmai honlapra feltöltse és az adott honlapok regisztrált felhasználóinak elérhetővé tegye, valamint szakmai folyóiratokba megjelenés céljából továbbítsa, és ott nyomtatásban megjelentesse. A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató ilyen igénye esetén erre vonatkozóan külön írásos felhasználási megállapodást ír alá a Szolgáltatóval.*
- 4.4 *A Partner vállalja továbbá, hogy az általa elküldött Absztrakt kapcsán az adott Rendezvénnyel összefüggésben beérkezett Absztraktok elbírálására kijelölt bizottság döntését elfogadja, és különösen, hogy ezen döntés okán vagy azzal kapcsolatosan igénnyel, kifogással a Szolgáltatóval szemben nem lép fel.*

### 5. Rendezvényre történő jelentkezés

- 5.1 *A Szolgáltató által technikai lebonyolítóként szervezett a Rendezvényekre akár hallgatóként akár előadóként csak Partnerek jelentkezhetnek. A jelentkezés a Weboldal adott Rendezvény jelentkezési felületén lehetséges. A Szolgáltató a Rendezvényre vonatkozó egyedi jelentkezési űrlapokat („**Rendezvény Jelentkezési Űrlap**”) alkalmaz, amelyek Rendezvényenként illetve az adott jelentkezés céljától (hallgató vagy előadó) függően egyedisítettek és egymástól esetről esetre eltérhetnek. A Rendezvény Jelentkezési Űrlapot a Partner*
- *vagy a Weboldal online felületén kitölti, és online elküldi,*
  - *vagy letölti, és a kitöltött Rendezvény Jelentkezési Űrlapot emailben vagy postai úton a Szolgáltatónak visszaküldi.*

5.2 A Rendezvény Jelentkezési Űrlapot a Partner köteles teljeskörűen kitölteni.

## 6. A Szolgáltató és a Résztevő közti jogviszony

6.1 A Partner a Rendezvény Jelentkezési Űrlap elküldésével vállalja az ÁSZF betartása mellett az adott Rendezvény Jelentkezési Űrlapban foglaltaknak történő megfelelést is, amely esetben jelen ÁSZF az egyedi Rendezvény Jelentkezési Űrlapban foglaltakkal együtt értelmezendő és alkalmazandó. Bármely eltérés, vagy ellentmondás esetén az egyedi Rendezvény Jelentkezési Űrlapban foglaltak az irányadók.

6.2 A Partner által elküldött Rendezvény Jelentkezési Űrlapot a Szolgáltató nem köteles elfogadni. Amennyiben a Rendezvény Jelentkezési Űrlapot a Szolgáltató elfogadja, erről a Partnernek visszaigazolást (a „**Visszaigazolás**”) küld emailben vagy más, a Szolgáltató által szabadon megválasztott módon.

6.3 A Partner és a Szolgáltató között az adott Rendezvényre vonatkozóan szerződés a Szolgáltató Visszaigazolásával ön létre, ezt követően az adott Rendezvény kontextusában a Partner résztvevőnek minősül („**Résztevő**”).

6.4 A Résztevő a Visszaigazolástól függően jogosulttá válik arra, hogy hallgatóként, vagy előadóként vegyen részt az adott Rendezvényen, illetve szintén a Visszaigazolástól függően a Rendezvényen vagy azzal kapcsolatban egyéb, a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat igénybe vegye, feltéve, hogy a Rendezvény és/vagy bármely más akár a Rendezvényhez kapcsolódó, szolgáltatás árait, díjait, költségeit (egységesen: a „**Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjak**”) hiánytalanul és szerződészerűen megfizeti. A Felek között így létrejött, az adott Rendezvényre vonatkozó egyedi szerződés hatálya az adott Rendezvény végéig (azaz annak lezárásáig) tart (határozott idejű).

6.5 *Tekintettel a 2006. évi XCVIII. törvény 14. § (2)-(3) bekezdésében foglaltakra, valamint arra, hogy a Szolgáltató által szervezett Rendezvények szakmai közönségnek vannak címezve és az esetek túlnyomó többségében ún. kreditpont is jár az azokon való részvételért, így azokra az egészségügyben, illetve a gyógyszerellátásban vagy a gyógyászatisegédeszköz-ellátásban közreműködő szakembereken kívül más személy nem hívható meg, azon nem vehet részt. Mindezek alapján a Rendezvény Regisztrációs Űrlap alapján a Szolgáltató és a Résztevő között egyedi szerződések nem minősülnek fogyasztói szerződésnek és azokra nem különösen nem vonatkozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet.*

6.6 *A Szolgáltató és a Résztevő, mint fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF-ben eltérnek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (2) bekezdésében, valamint 6. § (1)-(2) bekezdésében foglalt rendelkezésekről és azokat nem alkalmazzák.*

6.7 *A Résztevő a Rendezvényen történő részvétellel elfogadja, hogy róla fénykép vagy videó felvétel készülhet, amelyet a Szolgáltató ellenérték nélkül jogosult az adott Rendezvény dokumentálása, annak későbbi referenciaként történő felhasználása vagy céljából a Weboldalon felhasználni és nyilvánosságra hozni.*

## 7. Díjak

7.1 A Rendezvény és/vagy bármely más akár a Rendezvényhez kapcsolódó, szolgáltatás árai, díjai, költségei (egységesen: a „**Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjak**”) tartalmazzák az ÁFA-t (27%) és bizonyos esetekben ún. közvetített szolgáltatást tartalmaznak. A Szolgáltató

fenntartja a jogot, hogy a Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat valamint az alkalmazott átváltási árfolyamot bármikor egyoldalúan megváltoztathatja.

- 7.2 A Díjak HUF vagy EUR pénznemben egyenlíthetők ki. Az ezektől eltérő pénznemű bankszámláról történő fizetés esetén a bank a bankszámlát HUF pénznemben teljesítendő összegnek megfelelő értékkel terheli meg. A mindenkor átváltási árfolyam a Weboldalon van feltüntetve.

## **8. Fizetési feltételek**

- 8.1 A Résztevő csak akkor vehet részt a Rendezvényen, és csak akkor jogosult az azzal összefüggésben megrendelt szolgáltatásokat igénybe venni, ha a Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat hiánytalanul a Rendezvény előtt kiegyenlítette. A Szolgáltató nem köteles az adott Rendezvénnyel kapcsolatos szerződésből eredő kötelezettségeit mindaddig teljesíteni, amíg a Résztevő nem fizette ki hiánytalanul az őt terhelő Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat.
- 8.2 A Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat minden esetben a Rendezvény Jelentkezési Űrlap tartalmazza. A Résztevő a Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat banki átutalással vagy online fizetheti. Banki átutalásnál a fizetést a Szolgáltatónak a Visszaigazolásban megjelölt bankszámlaszámára kell teljesíteni, a közleményben fel kell tüntetni a Résztevő nevét és a Rendezvényt. A Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakról megérkezéséről a Szolgáltató visszaigazolást küld. Bankkártyával történő fizetés esetén a Résztevő a Szolgáltatáskor a Weboldal online bankkártyás fizetését biztosító bank rendszerén keresztül köteles kifizetni a Díjakat.
- 8.3 A Szolgáltató korlátozhatja azon Résztevők szolgáltatásait, akik banki átutalásos fizetési mód kiválasztását követően az adott Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjakat csak részben teljesítették. Ebben az esetben a Résztevő függő státuszba kerül, amelyről a Szolgáltató értesítőt küld. Amennyiben az értesítő elküldésétől ettől számítva 8 napon belül a Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjak nem kerülnek hiánytalanul kiegyenlítésre, a Szolgáltató és a Résztevő közötti, adott Rendezvénnyel kapcsolatos szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, amiről a Szolgáltató a Résztevőnek értesítőt küld. A szerződés ilyen módon történő megszűnése esetén a Szolgáltató a Résztevő által már kifizetett összeget visszafizeti.

## **9. Visszafizetés**

- 9.1 Amennyiben a Szolgáltató és a Résztevő között létrejött szerződés bármilyen okból való megszűnése, módosítása, illetve a szolgáltatás visszautasítása esetén a Szolgáltatónak visszafizetési kötelezettsége keletkezik, azt a következő feltételekkel teljesíti.
- 9.2 A Szolgáltatónak visszafizetési kötelezettsége akkor keletkezik, ha a szerződés módosítása, megszűnése vagy a szolgáltatás visszautasítása előtt a résztvevő már egészben vagy részben teljesítette fizetési kötelezettségét.
- 9.3 A Szolgáltató visszafizetési kötelezettségét a szerződés megszűnésétől, illetve a visszautasított szolgáltatás esetén az erről küldött értesítő dátumától számított 30 napon belül teljesíti.
- 9.4 A Szolgáltató visszafizetési kötelezettségét a Résztevő ésszerű igénye alapján, főszabály szerint banki átutalás útján teljesíti. A visszafizetéssel kapcsolatos részleteket és igényeket a Szolgáltató a Résztevővel e-mailben egyeztet.

## **10. A Résztevő módosítási igényei, elállás**

- 10.1 A Rendezvényre történő jelentkezés illetve az azzal kapcsolatos szolgáltatások módosítására és/vagy az elállásra nyitva álló határidő Rendezvényenként változó, annak eseti részletei az adott Rendezvény Jelentkezési Űrlapjában szerepelnek.

10.2 *A Résztevő ennek megfelelően az adott Rendezvény Jelentkezési Űrlapban jelölt időpontig módosíthatja a Rendezvénnyel kapcsolatos szolgáltatási igényeit vagy azoktól elállhat. Ebben az esetben*

- *a Résztevőnek a kért módosításait, illetve elállási igényét emailben kell jeleznie a Szolgáltató felé.*
- *A Szolgáltató a hozzá beérkezett módosítási vagy elállási igényről a beérkezésétől számított 48 órán belül hivatalos visszaigazolást („**Módosítási, Elállási Visszaigazolás**”) küld, amely tartalmazza módosítás adatait, illetve az elállás elfogadását. A Módosítási, Elállási Visszaigazolással a korábbi, a Szolgáltató és a Résztevő között az adott Rendezvényre vonatkozó szerződés a Módosítási, Elállási Visszaigazolás dátumának napján módosul vagy megszűnik.*
- *A szolgáltatás módosítása esetén, amennyiben a módosított szolgáltatás az adott Rendezvénnyel Kapcsolatos Díj emelkedésével jár, akkor a különbséget a Résztevő haladéktalanul megfizeti a Szolgáltatónak (illetve, ha még nem fizetett semmit, akkor a magasabb Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjat fizeti a Szolgáltatónak),*
- *A Rendezvényen történő részvételtől, vagy azzal kapcsolatban bármely szolgáltatástól történő elállás esetén a Szolgáltató, amennyiben a Rendezvénnyel és/vagy az adott szolgáltatással kapcsolatos Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjat a Résztevő már megfizette, az elállással érintett Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjnak 70%-át fizeti vissza a Résztevőnek, amelyet a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, és ezzel kapcsolatosan semmilyen igényt nem támaszt a Szolgáltatóval szemben.*

10.3 *Amennyiben a Rendezvényre történő jelentkezést illetve az azzal kapcsolatos szolgáltatásokat a Résztevő adott Rendezvény Jelentkezési Űrlapban jelölt időpont után módosítja vagy a Rendezvényen történő részvételtől eláll, a Szolgáltató az adott Rendezvénnyel kapcsolatban már megfizetett Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjat nem köteles visszafizetni a Résztevőnek, szolgáltatás-módosítási igény esetén pedig nem köteles a módosítást teljesíteni, amelyet a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, és ezzel kapcsolatosan semmilyen igényt nem támaszt a Szolgáltatóval szemben.*

## **11. A Szolgáltató elállása**

11.1 *Külön tájékoztatjuk, és egyben nyomatékkal felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Szolgáltató az adott Rendezvény tervezett időpontját megelőzően legalább 15 nappal emailben, vagy postai úton közölt nyilatkozatával elállhat a vonatkozó szerződéstől, amely esetben kizárólag a felé már megfizetett Rendezvénnyel Kapcsolatos Díjak Résztevőknek történő visszatérítését vállalja, egyéb igények érvényesítését kifejezetten kizárja. A Résztevő ezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, és ezzel kapcsolatosan semmilyen igényt nem támaszt a Szolgáltatóval szemben*

## **12. A Szolgáltató felelőssége**

12.1 *A Szolgáltató a Rendezvény technikai lebonyolításáért felelős, de a Rendezvény szakmai programját nem ő állítja össze. Ez utóbbiért (beleértve az ott tartott előadások tartalmáért és minőségéért) a Rendezvény mindenkor tudományos szervezője felel. Erre tekintettel a Résztevő vállalja, hogy a Rendezvény tudományos programjával kapcsolatos bármilyen kifogása vagy panasa, valamint a tudományos program tartalma, annak bármilyen megváltoztatása vagy törlése okán semmilyen igénnyel nem lép fel a Szolgáltatóval szemben.*

12.2 *A Szolgáltató nem felelős az Absztraktok tartalmáért, ez utóbbiért minden esetben azon Partner felelős, aki az adott Absztraktot beküldte a Szolgáltatónak. Erre tekintettel a*

*Résztevő vállalja, hogy bármely Absztrakttal kapcsolatos bármilyen kifogása vagy panasza, valamint annak tartalma okán semmilyen igénnyel nem lép fel a Szolgáltatóval szemben.*

- 12.3 *A Szolgáltató közreműködhet a Rendezvénnyel kapcsolatosan a Résztevőknek történő szállodai, éttermi, catering vagy egyéb szolgáltatások közvetítésében, de a Szolgáltató a Résztevőnek biztosítandó szállodai éttermi, catering vagy egyéb ellátás minőségéért felelősséget nem vállal. A Résztevő erre tekintettel kötelezi magát, hogy a szállodai éttermi, catering vagy egyéb ellátással összefüggésben, azzal kapcsolatban vagy annak okán a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem érvényesít.*
- 12.4 *A Szolgáltató nem felel azért sem, ha a Résztevő bejelentett szállásigénye kapacitáshiány vagy más, a szálloda érdekkörében felmerülő ok miatt nem teljesíthető, amire tekintettel a Résztevő vállalja, hogy erre tekintettel, ezzel összefüggésben vagy ennek okán a Szolgáltatónak már megfizetett szállásköltség visszafizetésére vonatkozó igényen túlmenően semmilyen igényt nem támaszt a Szolgáltatóval szemben.*
- 12.5 *A Szolgáltató fenntartja a Rendezvény helyszíne, időpontja, valamint a lebonyolítási körülményei megváltoztatásának a jogát, amire tekintettel a Résztevő vállalja, hogy a megváltoztatással összefüggésben, azzal kapcsolatban vagy annak okán a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem érvényesít.*
- 12.6 *A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató (a jelen bekezdés szempontjából beleértve ebbe a Szolgáltató mindenkori vezető tisztségviselőit, tulajdonosait, munkavállalóit, szerződéses partnereit) jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos, abból eredő vagy ahhoz kapcsolható mindennemű polgári jogi felelőssége a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. §-a és 6:526. §-a szerint engedélyezett keretek között korlátozott. Ennek megfelelően a Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatosan, vagy annak következtében akár harmadik személyek, akár a résztvevő oldalán bekövetkező bármilyen kár megtérítéséért való felelőssége (ide nem értve a szándékosan, továbbá az emberi életet, testi épséget, valamint egészséget megkárosító szerződésszegésért és károkozásért való felelősséget) az adott Rendezvény, amellyel kapcsolatban a káresemény felmerült, regisztrációs díjának mértékéig korlátozott. Ez a felelősségkorlátozás kiterjed a Szolgáltató által szerződésen kívül okozott károkért való felelősségre is, valamint magában foglalja a Szolgáltatóra vonatkozó alkalmazandó jogszabály, illetve szavatossági kötelezettség megszegéséből eredő kárigényekért való helytállást is, bármely módon is keletkezzen az alapul szolgáló kárigény.*

### **13. Korlátozások**

- 13.1 *A Szolgáltató nem köteles teljesíteni azon szolgáltatásokat, amelyekről alapos okkal feltételezhető, hogy a Szolgáltató ellen irányulnak, vagy a Szolgáltató működését bármilyen szempontból veszélyeztethetik, illetve a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy ellehetetlenítik. Visszautasított szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szolgáltatáskor a Résztevő által a visszautasított szolgáltatás díját visszafizeti. A szolgáltatás visszautasításáról hivatalos visszaigazolás helyett a Szolgáltató a szolgáltatás beérkezésének időpontjától számított 48 órán belül értesítőt küld a résztvevőnek. A szolgáltatás visszautasítását a Szolgáltató a jelentkező felé nem köteles indokolni.*

### **14. Számla**

- 14.1 *A [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalon végrehajtott szolgáltatásról a Szolgáltató részletes számlát állít ki a Résztevőknek. A számla magyar nyelven készül, de előzetes igény esetén készülhet kétnyelvű számla angol és magyar nyelven. A Résztevő a számlát a jelentkezési lapon feltüntetett e-mail címre elektronikusan küldi el.*

## **15. Értesítők, visszaigazolások**

- 15.1 Az értesítő egy olyan email, amit a Szolgáltató a Résztevőnek a Résztevő által megadott email címre küld minden olyan esetben, amikor egy fontos ügyintézési lépésről ad tájékoztatást, vagy amikor egy szükséges ügyintézési lépés megtételére hívja fel a Résztevőt.
- 15.2 A visszaigazolás egy olyan, a Szolgáltató által a résztevőnek a résztevő által megadott email címre küldött email, ami joghatást keletkeztet: vagy létrehozza a Szolgáltató és a résztevő közötti szerződést, vagy megszünteti azt.

## **16. Panaszkezelés, jogviták**

- 16.1 A szolgáltatással kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken email, vagy postai út igénybevételével tudja felteni, illetve megtenni.
- 16.2 *Panasz esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot email, vagy postai út igénybevételével. A beérkezett panaszokat 8 munkanapon belül megvizsgáljuk, melynek során a Résztevőtől további információt kérhetünk, és lehetőség szerint orvosoljuk a panasz okát, és a vizsgálati eredményéről értesítőt küldünk.*
- 16.3 A Szolgáltató és a résztevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A résztevői igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.

## **17. Adatvédelem**

- 17.1 *A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalon található. A Weboldalra történő regisztrációval a Partner elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat. A Partnerek a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában foglalt jogait bármikor szabadon gyakorolhatják.*

## **18. Hírlevél**

- 18.1 *A [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldal hírlevél szolgáltatás mindenki számára elérhető. A Partnerek a regisztráció vagy a Résztevői adatok módosítása során jelentkezhetnek e szolgáltatás igénybevételére, ugyanakkor a hírlevél szolgáltatás a Szolgáltató korábbi és jelenlegi ügyfelei tekintetében ún. jogos érdeken alapul.*
- 18.2 *A hírlevél szolgáltatásról minden résztevő bármikor leiratkozhat. Ez történhet a hírlevélben elhelyezett hírlevélről leiratkozás link segítségével, a Szolgáltató küldött email vagy postai levél segítségével, vagy az adatok módosításával is.*

## **19. Hatály**

- 19.1 A jelen ÁSZF 2018. május 25. napjával lépnek hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban marad.
- 19.2 *A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldalon link formájában közzéteszi.*

## **20. Vegyes rendelkezések**

- 20.1 A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.
- 20.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- 20.3 Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 20.4 A [www.convention.hu](http://www.convention.hu) weboldal, annak teljes tartalma és a Szolgáltató által küldött összes hírlevél a Szolgáltató szellemi tulajdona, amelyek bármelyikének akár részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges.
- 20.5 A jelen dokumentum angol és magyar nyelven készült, eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.